

İÇDAŞ ÇEVRE KONTROL LABORATUVARI

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli müşterimiz, size verdiğimiz hizmetin kalitesinin ve etkinliğinin ölçülmesi ve bundan sonra vereceğimiz hizmetlerin kalitesinin devamlı artırılması yine sizden gelecek olan görüş, düşünce ve önerilerle mümkün olacaktır. Bu nedenle aldığınız hizmetleri göz önünde bulundurarak aşağıdaki soruları cevaplamanızı ve ilgili yerlere görüşlerinizi yazarak bize ulaştırmanızı rica ederiz.

İÇDAŞ Çevre Kontrol Laboratuvarı

Firma:

Tarih:

1. Laboratuvarımızdan genel olarak memnun musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

2. Yetkili personele hızlı bir biçimde ulaşabiliyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

3. Laboratuvar personelinin sizlerle olan diyalogundan memnun musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

4. Analiz sonuçlarını ve ölçümlerin hassasiyetini tatmin edici buluyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

5. Numune alma ve kabul işlemlerinin hızını tatmin edici buluyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

6. Analiz sonuçlarını ve raporları hızlı biçimde alabiliyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

7. Analiz raporlarının içerikleri anlaşılabilir ve yeterli mi?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

8. Analiz kapsamımızı yeterli buluyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

9. Analiz sonuçlarının değerlendirilmesinde yeterli teknik desteği alabiliyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

10. Personelimizi teknik açıdan yeterli görüyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

11. Őikayetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

12. Firmamızın gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

13. Bize ulaşmak istediğiniz durumlarda ilgili kişiye ulaşma hızınızdan memnun musunuz?

☐ Çok İyi ☐ İyi ☐ Fena Değil ☐ Kötü ☐ Çok Kötü

14. Yukarıdaki sorular haricinde bizlere iletmek istediğiniz herhangi bir Őikayet ve/veya öneriniz var mı?



İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SANAYİ A.Ş.